



# NEUROFTALMO

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Caso o curso adquirido não atenda às suas expectativas, é possível fazer o cancelamento da compra e reembolso do valor pago.

A devolução de um produto e reembolso será regida pela seguinte Política de Cancelamento, Devolução e Reembolso, que foi criada pela portal NEUROFTALMO, em consonância com o Código de Defesa do Consumidor (LEI Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990).

1. Solicitação de cancelamento será aceita somente quando formalizada através de correspondência ou email enviado para a Secretaria [curso@neuroftalmo.pro](mailto:curso@neuroftalmo.pro) com os dados da inscrição
2. O reembolso poderá ser realizado até 24horas antes do início do curso com retenção de 30% do valor pago.
3. Para solicitação de cancelamento ou desistência após o prazo estipulado não haverá reembolso.
4. No caso de solicitação do reembolso do valor para acessar a gravação do curso, o reembolso só será realizado integralmente se você não acessou a gravação (baseado no registro de login feito pela plataforma onde a gravação). Se você tiver acessado a gravação, o reembolso sera de 50%. (ATENÇÃO: esse valor de 50% do reembolso não se aplica aos módulos do curso “O essencial da neuroftalmologia”).

O reembolso será realizado diretamente na plataforma do cartão de crédito (ou na conta corrente caso o pagamento tenha sido feito por transferência bancária).

São Paulo, 12 de abril de 2022

Frederico Moura

Editor do Portal Neuroftalmo