



POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO, CANCELAMENTO E TROCA

Caso o item (aula/course) adquirido não atenda às suas expectativas, poderá ser feita a **troca** por outro item até 07 (sete) dias da data do pagamento. Apenas uma troca será permitida.

Caso o item adquirido não atenda às suas expectativas e não seja de seu interesse a troca por outro item do site, é possível fazer o **cancelamento** da compra por meio da devolução do item (fim do acesso ao item) e reembolso do valor pago.

A **devolução** e **reembolso** será regida pela seguinte Política de Cancelamento, Devolução e Reembolso, em consonância com o Código de Defesa do Consumidor (LEI No 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990).

Solicitação de **cancelamento** será aceita somente quando formalizada através de email enviado para a Secretaria curso@neuroftalmo.org com os dados da inscrição. Poderá ser realizada até 07 (sete) dias da data que foi efetuado o pagamento.

O **reembolso** será realizado após 07 (sete) dias da data que foi efetuado o pagamento com retenção de 30% do valor pago.

Para solicitação de **cancelamento** ou **desistência** após o prazo estipulado de 07 (sete) dias, **não haverá reembolso**.

O **reembolso** será realizado diretamente em conta corrente bancária que tenha o cliente como correntista.

São Paulo, 17 de Setembro de 2019

Frederico Moura □

Editor do Portal Neuroftalmo